

# 令和2年度高松市図書館利用に関するアンケート調査結果

## ■ アンケート調査の概要

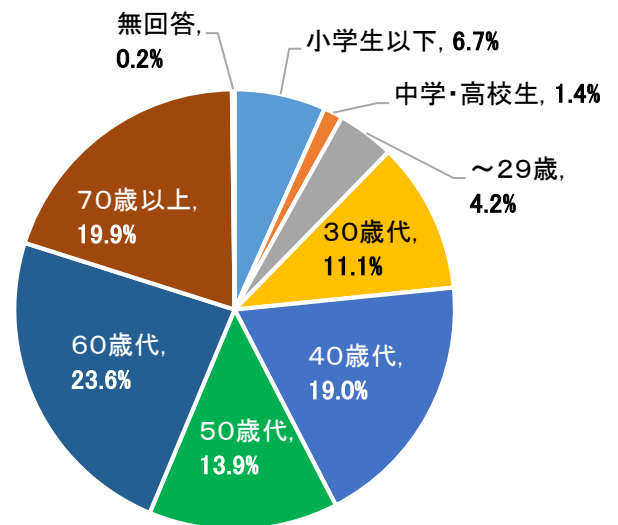
- 1 目的  
図書館の利用状況や、図書館サービスについての来館者の満足度調査及び意見・要望等を把握するため
- 2 調査対象  
実施期間中の高松市立図書館の来館者
- 3 調査方法  
実施期間中の来館者にアンケート調査の回答を依頼
- 4 調査期間  
令和2年11月16日(月)～11月23日(月)
- 5 回答総数  
1,625枚  

中央図書館	750枚	夢みらい図書館	277枚	牟礼図書館	148枚
香川図書館	272枚	国分寺図書館	92枚	瓦町サテライト	56枚
移動図書館	30枚				

## ■ アンケート調査の結果

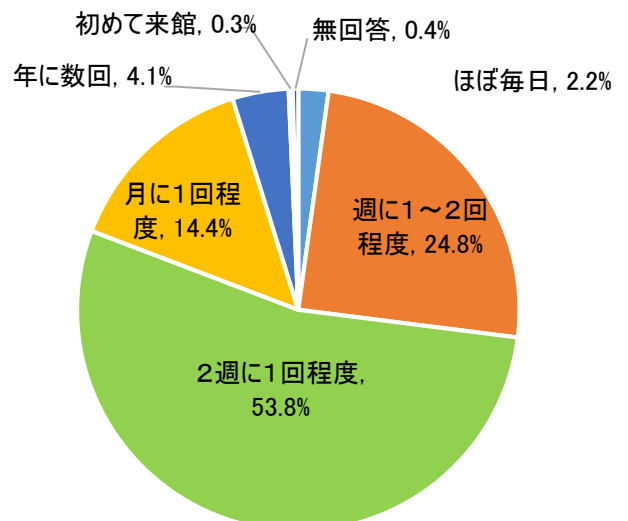
問1 あなたの年齢を教えてください

項目	回答数
1 小学生以下	109人 (6.7%)
2 中学・高校生	22人 (1.4%)
3 ~29歳(1、2を除く)	68人 (4.2%)
4 30歳代	180人 (11.1%)
5 40歳代	309人 (19.0%)
6 50歳代	226人 (13.9%)
7 60歳代	384人 (23.6%)
8 70歳代	323人 (19.9%)
無回答	4人 (0.2%)



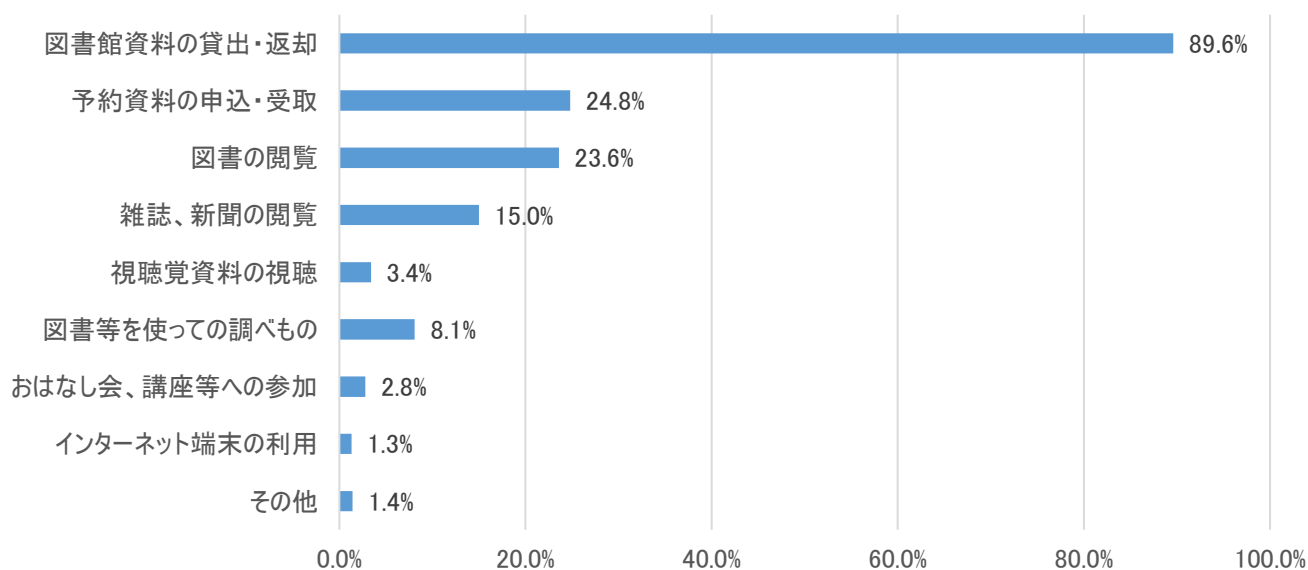
問2 図書館をどれくらい利用していますか。

項目	回答数
ほぼ毎日	36人 (2.2%)
週に1~2回程度	403人 (24.8%)
2週に1回程度	874人 (53.8%)
月に1回程度	234人 (14.4%)
年に数回	66人 (4.1%)
初めて来館	5人 (0.3%)
無回答	7人 (0.4%)



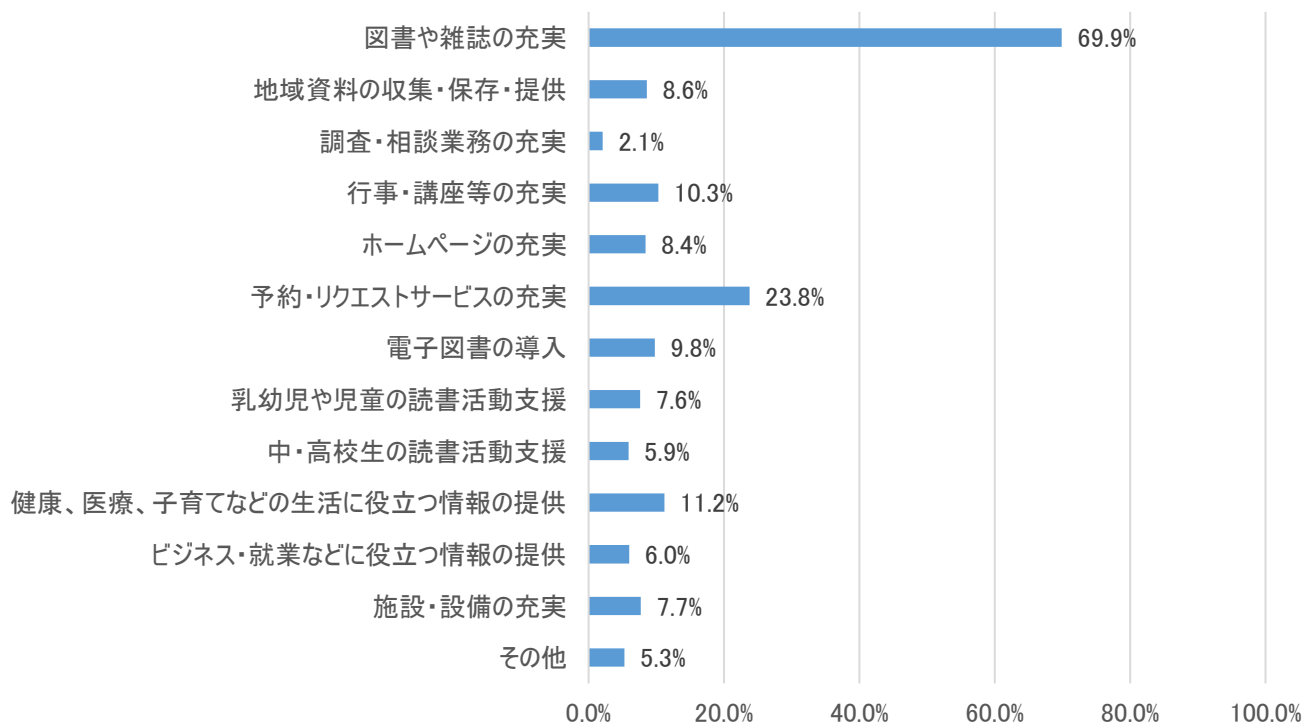
問3 図書館をどのような目的で利用されますか。

項目	回答数
図書館資料の貸出・返却	1,456 / 1,625人 (89.6%)
予約資料の申し込み・受け取り	403 / 1,625人 (24.8%)
図書の閲覧	383 / 1,625人 (23.6%)
雑誌、新聞の閲覧	243 / 1,625人 (15.0%)
視聴覚資料の視聴	55 / 1,625人 (3.4%)
図書等を使っての調べもの	131 / 1,625人 (8.1%)
おはなし会、講座等への参加	46 / 1,625人 (2.8%)
インターネット端末の利用	21 / 1,625人 (1.3%)
その他	23 / 1,625人 (1.4%)



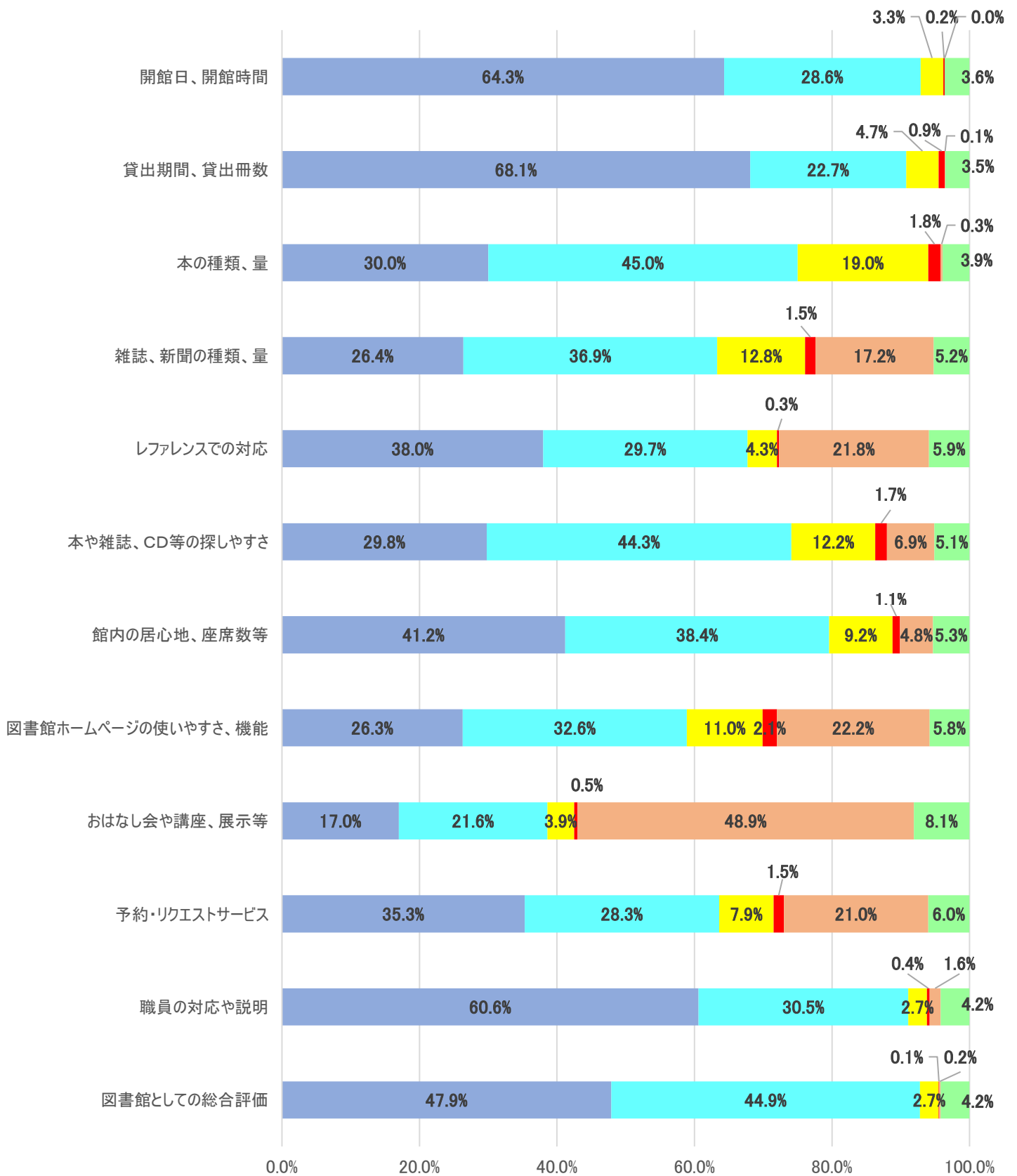
問4 今後、図書館にもっと取り組んで欲しいことを選んでください。

項目	回答数
図書や雑誌の充実	1,136 / 1,625人 (69.9%)
地域資料の収集・保存・提供	139 / 1,625人 (8.6%)
調査・相談業務の充実	34 / 1,625人 (2.1%)
行事・講座等の充実	168 / 1,625人 (10.3%)
ホームページの充実	137 / 1,625人 (8.4%)
予約・リクエストサービスの充実	387 / 1,625人 (23.8%)
電子図書の導入	159 / 1,625人 (9.8%)
乳幼児や児童の読書活動支援	124 / 1,625人 (7.6%)
中・高校生の読書活動支援	96 / 1,625人 (5.9%)
健康、医療、子育てなどの生活に役立つ情報の提供	182 / 1,625人 (11.2%)
ビジネス・就業などに役立つ情報の提供	97 / 1,625人 (6.0%)
施設・設備の充実	125 / 1,625人 (7.7%)
その他	86 / 1,625人 (5.3%)



問5 図書館のサービスについてどのように感じていますか。

項目	満足	やや満足	やや不満	不満	利用していない	無回答
開館日、開館時間	1,044人 (64.3%)	464人 (28.6%)	54人 (3.3%)	4人 (0.2%)	0人 (0%)	59人 (3.6%)
貸出期間、貸出冊数	1,106人 (68.1%)	368人 (22.7%)	77人 (4.7%)	15人 (0.9%)	2人 (0.1%)	57人 (3.5%)
本の種類、量	487人 (30.0%)	732人 (45.0%)	308人 (19.0%)	30人 (1.8%)	5人 (0.3%)	63人 (3.9%)
雑誌、新聞の種類、量	428人 (26.4%)	600人 (36.9%)	208人 (12.8%)	25人 (1.5%)	280人 (17.2%)	84人 (5.2%)
レファレンスでの対応	617人 (38.0%)	482人 (29.7%)	70人 (4.3%)	5人 (0.3%)	355人 (21.8%)	96人 (5.9%)
本や雑誌、CD等の探しやすさ	484人 (29.8%)	719人 (44.3%)	199人 (12.2%)	28人 (1.7%)	112人 (6.9%)	83人 (5.1%)
館内の居心地、座席数等	669人 (41.2%)	624人 (38.4%)	149人 (9.2%)	18人 (1.1%)	79人 (4.8%)	86人 (5.3%)
図書館ホームページの使いやすさ、機能	427人 (26.3%)	529人 (32.6%)	179人 (11.0%)	35人 (2.1%)	361人 (22.2%)	94人 (5.8%)
おはなし会や講座、展示等	276人 (17.0%)	351人 (21.6%)	64人 (3.9%)	8人 (0.5%)	794人 (48.9%)	132人 (8.1%)
予約・リクエストサービス	574人 (35.3%)	459人 (28.3%)	128人 (7.9%)	25人 (1.5%)	342人 (21.0%)	97人 (6.0%)
職員の対応や説明	984人 (60.6%)	495人 (30.5%)	44人 (2.7%)	7人 (0.4%)	26人 (1.6%)	69人 (4.2%)
図書館としての総合評価	779人 (47.9%)	729人 (44.9%)	43人 (2.7%)	2人 (0.1%)	4人 (0.2%)	68人 (4.2%)



問5 その他、図書館への御意見がありましたら御記入ください。

- 図書館全体について 45件  
〔 利用しやすい図書館で満足しています。読みたい本を無料で借りられる図書館は本当にありがたい。来館するのが楽しみです。いつも利用しています。ありがとうございます。 など 〕
- サービス全般について 24件  
〔 相互貸借は便利である。駐車場の無料時間を長くしてほしい。新しいサービスに期待します。ロッカーに預けるのが面倒であるため、荷物の持ち込みを認めてほしい など 〕
- 職員の対応について 17件  
〔 親切に対応していただき、ありがとうございます。職員の研修が不十分でないところがある。 など 〕
- 資料の充実について 84件  
〔 CD, DVDの種類を増やしてほしい。図書を充実してほしい。資料・図書の保存に力を入れてほしい。子どもの本の充実をお願いしたい。古い本は新しい本に入替えをしてほしい。 など 〕
- 施設について 12件  
〔 トイレをきれいにしてほしい。(洋式トイレにしてほしい。) 清掃が行き届いていて気持ちが良い。他都市に比べて、建物や内装が古いので施設の改修を検討してほしい。椅子が固い。 など 〕
- 設備について 9件  
〔 図書除菌機を導入してほしい。ウォータークーラーを設置してほしい。DVD 視聴機器を設置してほしい。コインロッカーを廃止し、盗難防止ゲートを設置してほしい。 など 〕
- ホームページ、図書館システムについて 34件  
〔 ホームページが使いにくい。借りた本の履歴がわかればよい。電話情報案内サービスは使いにくい。館内のOPACにキーボードを設置してほしい。 など 〕
- 開館時間等について 17件  
〔 土日祝日の開館時間を延長してほしい。開館時間を長くしてほしい。 など 〕
- 閲覧室等について 16件  
〔 本を探すのが難しい。自習スペースを拡充してほしい。棚の本が詰めすぎで取り出しにくい。ソファ席がほしい。 など 〕
- 貸出、予約、リクエストについて 35件  
〔 貸出期間をもう少し長くしてほしい。リクエストをもう少し簡単にしてほしい。コープで図書の受取りができると良い。インターネットでリクエストができるようにしてほしい。 など 〕
- マナーについて 8件  
〔 一部の人のマナーが悪い。大きな声で会話している人や子どもが騒がしい時などに注意してください。新型コロナウイルス感染防止で、マスクをしていない人の対応を考えてほしい。 〕
- おはなし会等について 4件  
〔 小学生高学年向けの講座などがあればいい。講座をもっと開催してほしい。おはなし会や講座等の開催日程が分かりにくい。大人が参加できる講座を開いてほしい。 など 〕